

INFORMAZIONI PERSONALI

Colognesi Patrizia



Nata a Busto Arsizio il 28-05-1965

Residente a Busto Arsizio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12/05/2019–30/11/2019

Assistente commerciale

Società Vivigas, Busto Arsizio

- Vendita allo sportello di contratti di fornitura gas e luce
- Assistenza e gestione clienti

09/2014–04/2019

Babysitter

04/2014–05/2014

Tirocinio formativo come animatore sociale

Centro Polifunzionale per la terza età, Busto Arsizio

06/2008–12/2011

Agente immobiliare autonomo

- Valutazione e stima degli immobili
- Gestione clienti e vendite

01/1993–12/2007

Responsabile di agenzia immobiliare

ERIF, Busto Arsizio

- Organizzazione del lavoro e coordinamento dei colleghi da me diretti
- Supervisione delle pratiche burocratiche e degli adempimenti amministrativi
- Gestione clienti e relative vendite
- Valutazione e stima degli immobili

09/1989–12/1992

Agente immobiliare

AVI, Busto Arsizio

09/1985–08/1989

Agente immobiliare

Centro Immobiliare Gallarate, Legnano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/07/2019–16/07/2019

Attestato di "Formazione generale dei lavoratori"

AIFOS service

09/07/2019–11/07/2019

Attestato di "Formazione specifica dei lavoratori per il rischio basso - Settore uffici e servizi"

AIFOS service

02/2014–05/2014

Corso di animatore sociale

Ente formativo "Gulliver", Varese

Sviluppo delle capacità che promuovono la socialità degli individui, supportando la crescita di persone e gruppi, favorendo la costruzione di reti sociali in un'ottica di prevenzione del disagio e dell'emarginazione

2001–2006

Corsi di specializzazione per la vendita degli immobili

Regione Lombardia - Fondo sociale europeo

Corso finalizzato al miglioramento delle mie competenze professionali nell'ambito della vendita immobiliare:

- valutazione degli immobili, metodi e tecniche di negoziazione, consolidamento delle competenze informatiche a supporto dell'attività di mediazione immobiliare
- tecniche di marketing e comunicazione per una nuova professionalità
- organizzazione globale dell'attività di assistente dell'agenzia immobiliare

1980–1985

Perito aziendale corrispondente in lingue estere

Istituto Tecnico Commerciale, Castano Primo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza professionale come responsabile di agenzia
- Ottime doti relazionali con i clienti e con i colleghi

Competenze organizzative e gestionali

- Attitudine al team-working e alle relazioni interpersonali
- Buone capacità di leadership sviluppate durante l'organizzazione del lavoro di squadra
- Buone capacità di gestione dei conflitti e di problem solving
- Autonomia nella gestione del lavoro

Competenze professionali

- Negoziazione e vendita di immobili
- Perizia e stima degli immobili
- Gestione delle relazioni con i clienti e i colleghi
- Animazione e assistenza agli anziani nei centri per la terza età

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base
-----------------	-----------------	-----------------	-------------	-------------

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza del pacchetto Office, Internet e posta elettronica

Altre competenze

- Corso di primo soccorso erogato dalla Regione Lombardia
- Svolgo attività di volontariato in vari ambiti
- Buone capacità di ascolto delle persone in difficoltà e dei più deboli acquisite durante la mia carriera lavorativa e di volontariato

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI**Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.